



## ТЕПЛОИНФОРМАТОР TERLOCOM GSM

РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ  
ФИАШ.425619.008 РЭ

Заводской номер \_\_\_\_\_

Дата выпуска « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

соответствует требованиям конструкторской документации, государственных стандартов и признано годным к эксплуатации.

Штамп службы  
контроля качества

Продавец \_\_\_\_\_

Дата продажи « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

М.П.

**Впишите номер SIM-карты  
Теплоинформатора  
+7 \_\_\_\_\_**

**Уважаемый покупатель!**

**Благодарим Вас за выбор нашего  
теплоинформатора TERLOCOM GSM!**

**Теплоинформатор TERLOCOM GSM** (далее по тексту — теплоинформатор) предназначен для информирования Вас о состоянии системы отопления и предупреждении об аварийных ситуациях, приводящих к остановке теплоснабжения, а так же управления системой отопления через GSM канал.

Мы будем рады Вам помочь по всем вопросам, возникшим в процессе эксплуатации теплоинформатора:

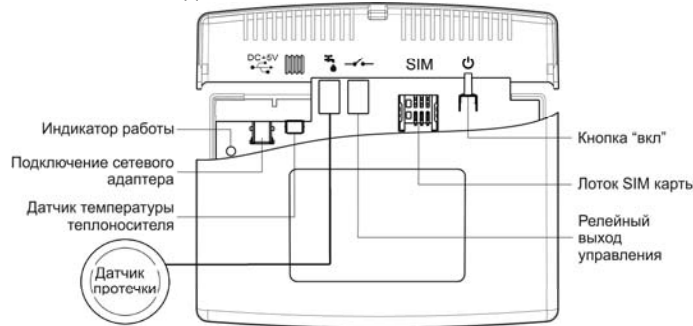
- по тел. горячей линии: **8-800-200-58-30** (звонок по России бесплатный)
- по E-mail тех. поддержки: **911@bast.ru**

**Теплоинформатор обеспечивает:**

- Контроль наличия сети 220В
- Контроль разряда аккумуляторной батареи теплоинформатора
- Контроль температуры воздуха в помещении
- Контроль температуры теплоносителя
- Контроль протечки воды
- Оповещение посредством SMS сообщений:
  - при отключении/ подключении сети 220В (с задержкой 2 мин.)
  - при разряде аккумуляторной батареи теплоинформатора
  - при понижении/повышении температуры воздуха в помещении относительно заданного порога
  - при понижении/повышении температуры теплоносителя в системе отопления относительно заданного порога
  - наличие протечки воды
- Информирование по трем номерам сотовой сети (один номер администратора с правом управления и два номера только для информирования)

2

- Работу в трех режимах:
  - Без термостатирования
  - Режим термостатирования по внешнему датчику температуры
  - Режим термостатирования по внутреннему датчику температуры
- Включение/выключение котла отопления (при наличии у него такой возможности)
- Управление и настройку теплоинформатора с помощью SMS команд





### КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ

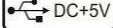



- Теплоинформатор – 1шт.
- Сетевой адаптер – 1шт.
- Датчик температуры – 1шт.
- Датчик протечки – 1шт.
- Руководство по эксплуатации – 1шт.
- Комплект крепежа – 1шт.
- Тара упаковочная – 1шт.

**\* SIM-карта в комплект поставки не входит и приобретается отдельно.**

### БЫСТРЫЙ СТАРТ

**Первое включение:**

- Вставьте SIM-карту (на SIM-карте предварительно отключите запрос PIN-кода)
- Установите внешний датчик температуры и подключите к разъему 
- Установите датчик протечки в месте возможного протекания и подключите к разъему  (полярность любая), **при полном намокании - датчик просушить.**

- Подключите сетевой адаптер к разъему  и включите его в сеть 220В
- Включите теплоинформатор, удерживая кнопку  3 сек.
- Дождитесь мигания индикатора работы 
- Кратковременно нажмите на кнопку  3 раза подряд
- Позвоните со своего мобильного телефона на номер теплоинформатора

**Ваш теплоинформатор готов к работе со следующими настройками:**

- Контроль пропадания/появления сети 220В
- Контроль попадания воды под датчик протечки
- Контроль температуры воздуха по заданному порогу. Заводская настройка 10°C.
- Контроль температуры теплоносителя по заданному порогу. Заводская настройка 58°C.

### ПОЛЕЗНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

**SIM-карта в комплект поставки не входит и приобретается отдельно.**

**Несколько советов по выбору оператора и тарифов сотовой связи:**

- При выборе ориентируйтесь на стоимость исходящих SMS.
- Внимательно ознакомьтесь со всеми пунктами тарифного плана и пакета услуг.
- Обратите внимание на услуги, подключенные к тарифному плану при активации. За такие услуги может взиматься абонентская плата. Это, как правило, информационные или развлекательные услуги.
- Периодически проверяйте опции своего тарифного плана. Дополнительные услуги оператор может

3

подключить позднее, отправив SMS типа "Вам бесплатно подключена услуга.....". Подключение бесплатно, но за саму услугу может взиматься абонентская плата.

- Подключенные услуги можно проверить в офисе оператора, в "Личном кабинете" на сайте оператора или по телефону справочной службы.
- Регулярно проверяйте работу и баланс SIM – карты, избегая блокировки ее номера оператором в результате длительного отсутствия активности.


### ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ

**Проверьте работу SIM-карты:**


- Установите SIM-карту в мобильный телефон
- Отключите запрос PIN-кода
- Выполните звонок на другой мобильный телефон. Убедитесь в том, что номер телефона определился
- Отправьте SMS на другой мобильный телефон. Убедитесь в том, что SMS получено, а списанные денежные средства соответствуют выбранному тарифу
- Выполните звонок на проверяемую SIM-карту. Убедитесь в том, что номер телефона определился

**Установите SIM-карту в теплоинформатор:**

- Установите SIM-карту в лоток контактами вниз

**Подключите датчик температуры к разъему  и установите датчик, используя следующие рекомендации:**

- Для наилучшего результата устанавливайте датчик на металлические участки поверхностей
- Обеспечьте надежный тепловой контакт к поверхности измерения температуры (можно использовать стяжки из комплекта крепежа)
- Не допускайте попадания кабеля датчика на нагревательные элементы


**Подключите датчик протечки к разъему  (любая полярность) и установите его, используя следующие рекомендации:**


- Определите место возможной протечки воды
- Установите датчик на поверхности пола
- При укладке провода рекомендуем использовать самоклеящиеся клипсы из комплекта крепежа


**Подключите к разъему  релейного выхода провода управления котлом (включение/выключение) при наличии у него такой возможности**

**Подключите сетевой адаптер к разъему  и включите его в сеть 220В**

**Включите теплоинформатор, удерживая кнопку  3 сек.**





**Дождитесь мигания индикатора работы  - это будет означать, что теплоинформатор зарегистрировался в сети и готов к последующей настройке.**

** Время регистрации теплоинформатора в сети зависит от оператора. Обычно это около минуты.**

** Подключение датчиков и установку/извлечение SIM-карты производить при выключенном и обесточенном теплоинформаторе**

### НАСТРОЙКА ТЕПЛОИНФОРМАТОРА

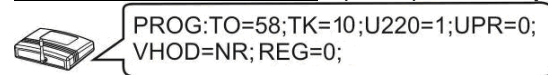
**Регистрация программирующего телефона (номер администратора)**

- Кратковременно нажмите на кнопку  3 раза подряд, индикатор работы  начнет часто мигать. На теплоинформаторе включится режим регистрации телефона.
-  При необходимости выйти из режима регистрации достаточно кратковременно нажать кнопку **
- Выполните звонок с регистрируемого телефона на номер SIM-карты теплоинформатора и дождитесь сброса вызова. Теплоинформатор автоматически зарегистрирует телефон, произведет отбой вызова и выйдет из режима регистрации.


После регистрации телефона теплоинформатор

4

автоматически отправляет SMS сообщение с **запрограммированными** параметрами. **Например**



**ТО** - обозначение порога температуры


теплоносителя (отопления) 


Запрограммированное значение **=58°C** (заводская настройка);

**TK** - обозначение порога температуры воздуха (комнаты); Запрограммированное значение **=10°C** (заводская настройка);

**U220** - обозначение сети 220В Запрограммированное значение **=1** - контроль наличия сети включен (заводская настройка);

**UPR** - обозначение релейного выхода управления

котлом  Запрограммированное значение **=0** - выход разомкнут (заводская настройка);

**VHOD** - обозначение датчика протечки 

Запрограммированное значение **=NR**- входные контакты нормально-разомкнутые (заводская настройка);

**PROG:REG** - обозначение режима работы термостатирования; Запрограммированное значение **=0**- режим без термостатирования (заводская настройка).

Теплоинформатор имеет возможность отключения контроля наличия сети 220В и контроля датчика протечки. Не рекомендуем программировать значения **U220=0** и **VHOD=NO** без особой необходимости.

- Выполните повторный звонок на теплоинформатор и дождитесь сброса вызова, или отошлите SMS сообщение с любым символом (например «**?**»). Теплоинформатор автоматически вышлет SMS сообщение с текущими **контролируемыми** параметрами на момент звонка.



**Например**

**ТО =80** - текущее значение температуры теплоносителя (отопления)

**TK =25** - текущее значение температуры воздуха (комнаты)


**U220=OK** - наличие сети 220В; Если **U220=NO** - отсутствие сети 220В

**UPR=NO** – выход разомкнут; Если **UPR=OK** – выход замкнут

**VHOD=NORMA** - отсутствие протечки воды; Если **VHOD=AVARIA** - наличие протечки воды

### ПРОГРАММИРОВАНИЕ ТЕПЛОИНФОРМАТОРА

Для программирования теплоинформатора необходимо отослать с номера администратора SMS сообщение с задаваемыми параметрами.

** Сообщение должно быть набрано только латинскими заглавными буквами и цифрами. Сообщение должно начинаться с ключевого слова «**PROG:**» и заканчиваться символом «**;**».**

**Программирование температуры теплоносителя (отопления)**

Программирование осуществляется отправкой на теплоинформатор SMS с одним параметром температуры. **Например** (используем слово **PROG:**):



Ответное SMS с теплоинформатора с запрограммированным порогом температуры теплоносителя 32 °C





### Программирование температуры воздуха (комнаты)

Программирование осуществляется аналогично программированию температуры теплоносителя см.выше.

### Программирование информатора:

**U220=1** разрешает (**0** запрещает) отсылку сообщения при пропадании напряжения 220 вольт.

**UPR=1** замкнуты (**0** разомкнуты) контакты релейного выхода управления котлом в режиме без термостатирования (описание см. ниже).

**VHOD=NR**; входные контакты нормально-разомкнутые.

Если контакты замыкаются, то приходит SMS

**VHOD=AVARIA**; Когда контакты размыкаются, то приходит SMS **VHOD=NORMA**;

**VHOD=NZ**; входные контакты нормально-замкнутые.

Если контакты размыкаются, то приходит SMS.

**VHOD=AVARIA**; Когда контакты замыкаются, то приходит SMS **VHOD=NORMA**;

**VHOD=NO**; запрет передачи SMS при изменении входа.

### Программирование включения/отключения режима термостатирования посредством релейного выхода управления

**- Режим 0:** Режим работы без термостатирования (заводская настройка).

Для программирования этого режима необходимо отправить SMS сообщение на теплоинформатор следующего содержания

Например:

PROG:REG=0;

Ответное SMS с теплоинформатора с запрограммированными параметрами;

PROG:TO=58;TK=10;U220=1;UPR=0;VHOD=NR;REG=0;

**- Режим 1:** Режим термостатирования по внешнему датчику температуры.

Для программирования этого режима необходимо отправить SMS сообщение на теплоинформатор следующего содержания

Например:

PROG:REG=1;

Ответное SMS с теплоинформатора с запрограммированными параметрами;

PROG:TO=58;TK=10;U220=1;UPR=0;VHOD=NR;REG=1;TMAX=60;TMIN=50;SMSUPR=0;

В этом режиме выходные контакты замкнуты всегда, когда температура внешнего датчика опускается ниже **TMIN** и разомкнуты, когда температура датчика становится выше **TMAX**.

**SMSUPR=1** разрешает (**0** запрещает) отсылку сообщения об изменении состояния релейного выхода (для режимов 1и 2).

Для изменения параметров работы необходимо послать SMS с новыми значениями

Например:

PROG:TMAX=65;TMIN=40;

Ответное SMS с теплоинформатора с запрограммированными параметрами;

PROG:TO=58;TK=10;U220=1;UPR=0;VHOD=NR;REG=1;TMAX=60;TMIN=50;SMSUPR=0;

**-Режим 2:** Режим термостатирования по внутреннему датчику температуры.

Для программирования этого режима необходимо отправить SMS сообщение на теплоинформатор следующего содержания

Например:

PROG:REG=2;

Ответное SMS с теплоинформатора с запрограммированными параметрами;

PROG:TO=58;TK=10;U220=1;UPR=0;VHOD=NR;REG=2;TU=23;SMSUPR=0;

В этом режиме контакты **релейного выхода управления** замкнуты всегда, когда температура внутреннего датчика меньше либо равна **TU-1** и разомкнуты, когда температура датчика становится выше либо равна **TU+1**.

Для изменения параметров работы необходимо послать SMS с новыми значениями

Например:

PROG:TU=27;

Ответное SMS с теплоинформатора с запрограммированными параметрами;

PROG:TO=58;TK=10;U220=1;UPR=0;VHOD=NR;REG=2;TU=27;SMSUPR=0;

Программирование с телефона можно осуществлять сразу по нескольким параметрам

Например:

PROG:TO=58;TK=17;U220=1;UPR=1;VHOD=NR;

### Программирование дополнительных номеров сотовой связи

Для добавления дополнительных номеров необходимо отослать SMS сообщение с номера администратора следующего содержания **PROG:N2=+7918XXXXXXX**; или **PROG:N3=+7903XXXXXXX**; Где **N2** и **N3** – порядковый номер телефона.

Например:

PROG:N2=+7918XXXXXXX;

Ответное SMS с теплоинформатора (номер N2-зарегистрирован, N3-свободен для записи)

N2=+7918XXXXXXX;N3=X;

Программирование номеров осуществляется только через +7

Для получения информации о состоянии текущих параметров теплоинформатора на дополнительный номер необходимо с него совершить звонок на теплоинформатор или отослать SMS сообщение с любым символом (например «?»).

Для просмотра запрограммированных дополнительных номеров необходимо отослать SMS сообщение с номера администратора следующего содержания **PROG:NUMBER**;

Для удаления дополнительных номеров необходимо отослать SMS сообщение с номера администратора следующего содержания **PROG:N2=0** или **PROG:N3=0**

Например:

PROG:N2=0;

Ответное SMS с теплоинформатора (номера N2 и N3 – свободны для записи)

N2=X;N3=X;

### Проверка баланса на SIM-карте

Проверка состояния счета SIM- карты осуществляется в "Личном кабинете" на сайте оператора или иным способом.

При нулевом балансе теплоинформатор не сможет отправить SMS сообщения о текущем состоянии системы отопления и предупредить об аварийных ситуациях. Необходимо наличие положительного баланса.

## ИНФОРМАЦИОННЫЕ СООБЩЕНИЯ В ПРОЦЕССЕ РАБОТЫ

### Информирование о повышении/понижении температуры воздуха и теплоносителя.

В случае повышения/понижения температуры на 1°С от запрограммированного значения теплоинформатор отправляет SMS сообщение **с текущим** параметром температуры (**ТО** для теплоносителя (отопления) или **ТК** -

для температуры воздуха (комнаты)), информируя, что температура вышла за пределы заданной.

Например:

ТО=58;

При достижении температуры воздуха (комнаты) выше **65** градусов теплоинформатор отправляет SMS сообщение «**ТК=65 SOS!!!**»

### Информирование о наличии сети.

В случае отключения основного питания (сети 220В) теплоинформатор автоматически переходит на питание от внутренней аккумуляторной батареи и отправляет SMS сообщение об отсутствии сети 220В.

Например:

U220=NO;

При пропадании напряжения SMS сообщения высылаются три раза с интервалом в один час.

При питании от внутренней аккумуляторной батареи, в случае ее полного разряда теплоинформатор отправляет SMS сообщение с последующим отключением.

Например:

AKB=0 INFORMATOR OTK;

При появлении основного питания (сети 220В), после аварийного отключения теплоинформатора по причине разряда аккумуляторной батареи, произойдет автоматическое включение теплоинформатора, начнется заряд аккумулятора и произойдет отсылка SMS сообщения о наличии сети 220В.

Например:

U220=OK;

Отправка SMS сообщения происходит после **отключения/подключения** сети через 2 мин. в целях экономии SMS трафика.

### Информирование о наличии протечки.

При наличии протечки воды теплоинформатор отправляет SMS сообщение следующего содержания **VHOD=AVARIA**.

Например:


VHOD=AVARIA;

После устранения протечки воды и просушки датчика протечки теплоинформатор отошлет SMS следующего содержания **VHOD=NORMA**.

Например:

VHOD=NORMA;

### ПОЛНЫЙ СБРОС ТЕПЛОИНФОРМАТОРА

Для сброса теплоинформатора на заводские установки необходимо кратковременно нажать на кнопку  семь раз.

### ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И МЕТОДЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ

Описание неисправности	Вероятная причина и метод устранения
Не отображается текущая температура датчика теплоносителя (отопления)	Проверить надежность соединения датчика с теплоинформатором. Проверить кабель датчика на отсутствие повреждений.
SMS сообщения приходят с задержкой.	Скорость прихода SMS-сообщений зависит только от оператора мобильной связи. Рекомендуем проверить работу с SIM- картой другого оператора.
При звонке на теплоинформатор звонок не сбрасывается и отвечает автоответчик «абонент не доступен»	Теплоинформатор не зарегистрировался в сети при включении. Повторно выключить/включить теплоинформатор

### ПРАВИЛА ЭКСПЛУАТАЦИИ

Теплоинформатор предназначен для работы в помещении с температурой окружающей среды от +5 до +40°С, относительной влажностью воздуха до 95% при температуре + 25°С, отсутствием в воздухе агрессивных веществ (паров

кислот, щелочей и пр.) и токопроводящей пыли.

### ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Срок гарантии устанавливается **5 лет** со дня продажи теплоинформатора. Если дата продажи не указана, срок гарантии исчисляется с момента (даты) выпуска теплоинформатора.

Срок службы теплоинформатора 10 лет с момента (даты) ввода в эксплуатацию или даты продажи теплоинформатора. Если дата продажи или ввода в эксплуатацию не указаны, срок службы исчисляется с момента (даты) выпуска теплоинформатора.

Предприятие-изготовитель гарантирует соответствие теплоинформатора заявленным параметрам при соблюдении потребителем условий эксплуатации.

Гарантия не распространяется на теплоинформаторы, вышедшие из строя по причине физического вмешательства в конструкцию, попадания влаги, насекомых и посторонних предметов внутрь теплоинформатора.

Гарантийное обслуживание производится предприятием-изготовителем.

### ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Стандарт сотовой связи GSM 900/1800

Напряжение питания (сетевой адаптер): 220В => 5В

Температурный диапазон работы теплоинформатора:

от +5 до +40°С

Контроль температуры теплоносителя в диапазоне:

от +1 до +85 °С

Аккумулятор резервного питания встроенный Li-ion

количество: 1шт

номинальное напряжение: 3,7В

емкость: 2200 мА\*ч

типоразмер: 18650 с защитой

Характеристики релейного выхода управления

максимальный ток, не более: 100 мА

максимальное напряжение, не более: 100 В

GSM антенна: внутренняя\*

Разъем для подключения GSM антенны: SMA\*

Количество управляющих (основных) номеров сотовой связи: 1шт


Количество регистрируемых (дополнительных) номеров сотовой связи: 2шт

Габаритные размеры ШхВхГ, не более: 140х105х40мм

Масса, не более НЕТТО (БРУТТО): 0,2(0,3)кг

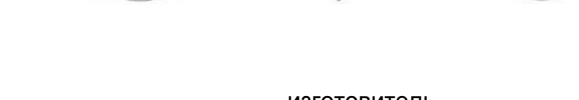
\*При плохом приеме рекомендуем использовать (приобрести) выносную антенну GSM диапазона с разъемом SMA.

### ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ОБОРУДОВАНИЕ

Вместо датчика протечки к разьему  возможно подключение другого оборудования с контактным выходом (в комплект поставки не входит).

Например:

- Датчик извещатель утечки бытового газа
- Контактный манометр
- Датчик движения
- 



изготовитель

**БАСТИОН**

а/я 7532, Ростов-на-Дону, 344018

**(863) 203-58-30**

bast.ru — основной сайт

teplo.bast.ru — электрооборудование для систем отопления

skat-ups.ru — сеть фирменных магазинов «СКАТ»

volt-amp.ru — интернет-магазин «Вольт-Ампер»

тех. поддержка: 911@bast.ru

отдел сбыта: ops@bast.ru

ФИАШ.425619.008 РЭ-1 Формат А3